

Regionens revisorer

Samverkan om vården till multisjuka äldre mellan regionen och Lycksele kommun

Rapport nr 7/2020

Uppföljningen och kontrollen över samverkansformerna behöver bli bättre

Det är positivt att regionen påbörjat ett arbete med att utveckla samverkansstrukturerna för vård och omsorg med länets kommuner. Hälso- och sjukvårdsnämnden har dock inte säkerställt en tillräcklig samverkan av vård och omsorg till äldre multisjuka i Lycksele. Granskningen identifierar flera generella brister som inte endast handlar om samverkan mellan regionen och Lycksele kommun:

- Hälso- och sjukvårdsnämnden har inte säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll över hur samverkan om äldre multisjuka fungerar. Det är inte möjligt att ta fram statistik från systemstödet Prator om inskrivningsmeddelanden, fasta vårdkontakter eller samordnade individuella planer (SIP) som är viktiga uppgifter vid uppföljning om samverkan. Regionen saknar också en uttalad definition av gruppen äldre multisjuka vilket gör att det inte är möjligt att följa upp hur samverkan om denna grupp fungerar.
- Fast vårdkontakt är en lagstadgad och viktig funktion i samordningen av vården och omsorgen till äldre multisjuka. I regionen är det inte tydliggjort vilket uppdrag som den fasta vårdkontakten ska ha. I det praktiska arbetet i regionen är det otydligt hur den fasta vårdkontakten ska arbeta och fungera.
- Det saknas styrdokument som reglerar hur arbetet med undvikbara återinläggningar av multisjuka äldre ska vara utformat. Verksamheterna saknar metoder och arbetsformer för att identifiera äldre multisjuka som riskerar onödiga återinläggningar.

Revisorernas rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Säkerställ att arbetet med den nya samverkansstrukturen med kommunerna blir genomförd i enlighet med beslutad överenskommelse. Ännu saknas lokala överenskommelser på politisk nivå och tjänstepersonsnivå för samverkan. Det saknas också lokala överenskommelser för ett hjälpmedelsråd och samverkan om hjälpmedel.
- Säkerställ att uppdrag och arbetsformer för fasta vårdkontakter är tydligt definierade.
- Påskynda arbetet med att ta fram ett fungerande verksamhetssystem för samverkan och informationsöverföring mellan regionen och kommunerna.
- Säkerställ att berörda medarbetare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen har tillräckliga kunskaper för arbetet med att samverka med kommunerna om äldre multisjuka.
- Utveckla arbetet med att undvika onödiga återinläggningar. Ta fram metoder som kan identifiera vilka patienter som riskerar undvikbara återinläggningar.
- Säkerställ att det finns metoder och system för uppföljning av hur samverkan av hur vården till äldre multisjuka fungerar.
- Besluta om en definition för äldre multisjuka.

För ytterligare information om granskningen kontakta Richard Norberg, telefon 090-785 70 90. Den kompletta rapporten finns på regionens hemsida www.regionvasterbotten.se/revision men kan också beställas från regionens revisionskontor.